Мероприятия педагога- психолога с педагогами.

***«Педагогическая этика в общении,***

 ***вежливость и доброжелательность»***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Педагог- психолог Ермакова С.Л. |

**Цели:**

- Познакомить педагогов с темой «Профессиональная этика»;

- Сформировать первичную установку на выбор конструктивных стратегий в межличностном взаимодействии;

 - выработать примерные рекомендации, которые можно было бы применять в профессиональной деятельности.

**План:**

1. Вводная часть. Сообщение темы беседы;

2. Основная часть. Занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ;

3. Диагностика;

4. Заключительная часть. Рекомендации.

I МОДУЛЬ

Водная часть

***Беседа «Педагогическая этика»***

***Педагогическая этика*** это свод правил, которые позволяют:

**-** регулироватьотношения между педагогами и другими членами общественности образовательного учреждения;

- защищающие их человеческую ценность и достоинство;

- поддерживающие качество профессиональной деятельности педагогов и честь их профессии;

- создающие культуру образовательного учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

На принципах педагогической этики основывается этический кодекс педагога. Он регламентирует такие области – требования к личности педагога, общение педагога в воспитанниками, коллегами и администрацией, авторитет, честь и репутацию.

***Личность педагога***

* Профессиональная этика педагога требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.
* Педагог требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерны самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.
* Педагог несет ответственность за качество и результаты доверенной ему педагогической работы - воспитания.
* Педагог несет ответственность за физическую, интеллектуальную, эмоциональную и духовную защиту детей, оставленных под его присмотром.

***Авторитет, честь, репутация***

* Своим поведением педагог поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь педагога.
* Педагог передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает посильное участие в процессе культурного развития.
* Он не может заниматься противокультурной деятельностью ни при исполнении своих прямых обязанностей, ни за пределами образовательного учреждения.
* В общении со своими воспитанниками и во всех остальных случаях педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.
* Авторитет педагога основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих воспитанниках. Педагог не создает свой авторитет при помощи некорректных способов и не злоупотребляет им.
* Педагог воспитывает на своем положительном примере. Он не спешит осуждать и не требует от других того, что сам соблюдать не в силах.

***Соблюдение этических принципов – это нить, которая создаёт невидимую основу взаимодействия детей и родителей, педагогического коллектива в целом.***

***Только партнерство и сотрудничество воспитателей, детей и родителей создаёт благоприятный климат в коллективе.***

II МОДУЛЬ

занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ

**Тема: «Психологическая компетентность педагога.**

**Повышение доброжелательности и вежливости.»**

**Цель:**

Повышать уровень психологической компетентности педагогов и их общей психологической культуры. Способствовать развитию эмпатии и рефлексии как профессиональных качеств педагога.

Ход занятия психолога для педагогов:

1. **Приветствие:**

**Игра «Слово настроения»**  (в кругу)

Цель: создание позитивного настроения.

1. **Вступительное слово**[**педагога-психолога**](http://psichologvsadu.ru/)**о психологической компетентности педагога.**

Педагог-психолог: Доброжелательность - это характеристика человека, желающего добра людям, готового содействовать благополучию других, благожелательного человека, доброжелательно относящегося к людям, выстраивающего доброжелательные отношения. Доброжелательность предполагает проявление теплоты чувств, гибкости в контактах, коммуникабельности, способности к пониманию других людей

1. **Упражнение «Хорошо быть воспитателем?»**

Задача: Вспомнить положительные и отрицательные стороны в работе воспитателя.

 **4.** **Упражнение «Хорошее отношение».**

Педагог-психолог предлагает по очереди проявить к каждому участнику доброжелательность.

III МОДУЛЬ

Диагностика педагогов.

**Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла)**

1. Выберите верное суждение
   1. Человек чаще всего может быть уверен в других людях.
   2. Доверять другому небезопасно, так как он может использовать это в своих целях.
2. Выберите верное суждение
   1. Люди скорее будут помогать друг другу, чем оскорблять друг друга.
   2. В наше время вряд ли найдется такой человек, которому можно было бы полностью довериться.
3. Выберите верное суждение
   1. Ситуация, когда человек работает для других, полна опасности.
   2. Друзья и сотрудники выступают лучшим гарантом безопасности.
4. Выберите верное суждение
   1. Вера в других является основой выживания в наше время.
   2. Доверять другим равнозначно поиску неприятностей.
5. Выберите верное суждение
   1. Если знакомый просит в займы, лучше найти способ отказать ему.
   2. Способность помочь другому составляет одну из лучших сторон нашей жизни.
6. Выберите верное суждение
   1. «Договор дороже денег» – все еще лучшее правило в наше время.
   2. В наше время необходимо стремиться угрожать всем независимо от собственных принципов.
7. Выберите верное суждение
   1. Невозможно перепрыгнуть через себя.
   2. Там, где есть воля, есть и результат.
8. Выберите верное суждение
   1. В деловых отношениях не место дружбе.
   2. Основная функция деловых отношений состоит в возможности помочь другому.

Обработка результатов. При совпадении ответа испытуемого с ключом он оценивается в 1 балл, при несовпадении - в 0 баллов. Баллы суммируются. Выборы, отражающие доброжелательное отношение к другим людям, обозначены звездочкой.

 Ключ.

№ Варианты ответа

1    А\*

2    А\*

3    В\*

4    А\*

5    В\*

6    А\*

7    В\*

8    В\*

Интерпретация.

 4 балла и меньше - низкий показатель доброжелательного отношения к другим;

4 -8 баллов - средний показатель доброжелательного отношения к другим;

5 баллов и выше - высокий показатель доброжелательного отношения к другим.

IV МОДУЛЬ

Рекомендации педагогам.

1. РЕКОМЕНДАЦИЯ

**«Организация доброжелательной беседы с родителями».**

Беседы с родителями – наиболее доступная и распространённая форма установления связи педагога с семьей, его систематического общения с отцом и матерью ребёнка, с другими членами семьи.

* Рекомендуется при проведении беседы выбирать наиболее подходящие условия и начинать её с нейтральных вопросов, затем переходить непосредственно к главным темам.
* В беседе педагог должен больше слушать и слышать, а не давать рекомендации воспитания или назидать.
* Если беседа возникла стихийно (обычно в этом случае её инициаторами бывают родители) и педагог не может уделить отцу или матери необходимое внимание, он договаривается о специальной встрече с родителями в удобное для них время.
* важное значение имеет живой характер беседы, доброжелательность, но дружеский тон, в котором ведется беседа, не исключает предъявления воспитателем необходимых требований.

Доброжелательность педагога, обоснованность его оценок и выводов, которые он делает с позиции интересов ребёнка, вызывают у родителей желание откровенно высказывать свое мнение, поделиться впечатлениями, рассказать о поведении ребёнка в семье.

1. РЕКОМЕНДАЦИЯ

***Основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.***

**Вступление в контакт с собеседником.**

* Вопросы, поддерживающие беседу. Ставьте вопросы, интересующие собеседника, чтобы заинтересовать его.
* Не начинать с вопросов, вызывающих у собеседника негативные переживания. Если вы увидите пассивность собеседника: вы начали с неудачного вопроса, у него нет настроения, взяли не тот тон, угодили в больное место – постарайтесь сразу исправить ошибку – будьте активно – внимательными.

**Как правильно вести беседу.**

* Как лучше ставить вопросы? Не ставьте вопросы «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме). Вопросы должны быть краткими, понятными собеседнику.
* Слушать внимательно и доверительно. Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к собеседнику. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать максимальное количество информации.
* Дать возможность собеседнику высказаться. Не торопите его. Одобряйте точность высказанных мыслей. Задавайте встречные вопросы с целью помощи высказаться или одобрения точности высказанных мыслей.
* Не прерывать высказывания собеседника. Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

**Основные моменты:**

* Дайте собеседнику возможность выговориться.
* Выражайте Вашу заинтересованность при помощи поддерживающих выражений (« Я правильно поняла?», «Я ничего не перепутала?», «Вы считаете, что…» и т. д.)
* Резюмируйте наиболее важные высказывания.
* Не прерывайте собеседника.
* Не противоречьте.
* Задавайте вопросы.

3.

***Приемы взаимодействия с родителями.***

* ***Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.***

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится работа с родителями. В общении неуместны категоричность, требовательный тон. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

* ***Индивидуальный подход.***

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Педагог, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение родителей. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение учителя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

* ***Сотрудничество, а не наставничество.***

Позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний не принесёт положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности специалистов школы разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.