

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	Аккредитация не предусмотрена				
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 	Откорректировать, разместить всю необходимую информацию на официальном сайте организации	13.03.2020 года	Старший воспитатель Демина Елена Юрьевна	Информация размещена на официальном сайте ОО	26.03.2020г
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	Своевременно отслеживать актуальную информацию на официальном сайте организации, в разделе Часто задаваемые вопросы.	Постоянно	Старший воспитатель Демина Елена Юрьевна	Своевременно отслеживается актуальная информация на	14.02.2020 г

<ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 			официальном сайте ООО		
<ul style="list-style-type: none"> Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> раздел "Независимая оценка качества услуг оказания услуг" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Разместить всю необходимую информацию на официальном сайте организации	13.03.2020г.	Старший воспитатель Демина Елена Юрьевна	Информация размещена на официальном сайте ООО	13.03.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

<ul style="list-style-type: none"> Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 	Предусмотреть возможность приобретения, размещения в рекреациях учреждения мебели для комфортного отдыха (ожидания), питьевого кулера, при наличии финансирования.	13.03.2020г	Заведующий Осинцева Оксана Анатолевна Заведующий хозяйством Пургина Татьяна Владимировна	На первом этаже обустроена зона для питьевого режима.	13.03.2020г
--	--	-------------	---	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<ul style="list-style-type: none"> Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных 	Разработать сметную документацию, необходимую для повышения уровня доступности организации для инвалидов. В случае необходимости предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. При разработке проекта бюджетной сметы на 2021 год, внести суммы необходимые для реализации мероприятий.	31.12.2020г	Заведующий Осинцева Оксана Анатолевна Главный бухгалтер Демина Валентина Юрьевна Заведующий хозяйством Пургина		
---	--	-------------	---	--	--

<p>санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			Татьяна Владимировна		
--	--	--	----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проводить мероприятия (беседы, педсоветы, тренинги с педагогом – психологом), направленные на повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Периодически</p>	<p>Старший воспитатель Демина Елена Юрьевна Педагог-психолог Ермакова Светлана Леонидовна</p>	<p>Мероприятия проведены</p>	<p>26.03.2020г.</p>
--	---	---------------------	---	------------------------------	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>В штатное расписание включена штатная единица педагога психолога</p>		<p>Заведующий Осинцева</p>	<p>0,5 ставки педагога психолога</p>	<p>01.11.2019г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности</p>	<p>Предусмотреть возможность внесения в штатное расписание штатной единицы логопеда</p>	<p>31.12.2020г</p>			

Организационными условиями оказания услуг

			Оксана Анатольевна Главный бухгалтер Демина Валентина Юрьевна		
--	--	--	---	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 20»



О.А.Осинцева